





David Ávila


Experiência realizando o controle de agendas, arquivos e documentos. Organizado e proativo, contribuindo para a manutenção da ordem das atividades diárias e a eficiência no fluxo de informações.


CONTATO

 Jardim Glória Lavras Brasil
37209246

 035998164092

 david_dvd@live.com

 25/07/1992

 Brasileiro

 Solteiro(a)

HABILIDADES

- Cordialidade no trato aos clientes
- Boa comunicação com clientes e a equipe
- Prática em equipamentos de escritório
- Proficiência no Microsoft Office Suite
- Iniciativa e autonomia na realização das tarefas diárias
- Familiaridade com os sistemas, softwares e ferramentas da área
- Cordialidade e simpatia no trato com as pessoas

IDIOMAS

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Auto Posto Nossa Senhora de Nazaré LTDA - Frentista
Nazareno, Brasil | 03/2017 - 01/2019

- Atendimento ao cliente, incluindo recebimento de pagamentos, cálculo de troco e emissão de notas fiscais, sempre com rapidez e eficiência.
- Conservação dos equipamentos de trabalho, solicitando reparos para assegurar o funcionamento correto dos recursos utilizados no posto.
- Atendimento ao cliente para venda de produtos de conveniência, buscando oferecer um serviço completo.

Drogaria Araújo S/A - Auxiliar de loja
Lavras, Brasil | 10/2019 - 09/2022

- Responsável por manter a organização da loja, garantindo a reposição de produtos nas prateleiras, vitrines e área de vendas.
- Atendimento ao cliente, incluindo negociação de preços e condições de pagamento, de modo a satisfazer ambas as partes.
- Atuação com vendas on-line e presenciais, garantindo o cumprimento das metas através do atendimento das necessidades dos clientes.
- Esclarecimento de dúvidas dos clientes durante o atendimento, auxiliando na escolha dos produtos adequados.

Drogaria Araújo S/A - Vendedor
Lavras, Brasil | 09/2020 - 02/2022

- Abordagem de potenciais clientes para apresentar os serviços da empresa, identificando as demandas para apresentar as melhores condições.
- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas sobre as mercadorias, fechando vendas e garantindo um alto nível de satisfação.
- Aumento das vendas de produtos e serviços por meio da compreensão das necessidades dos clientes, superando as metas estabelecidas.
- Desenvolvimento de estratégias de vendas, diferenciando o estabelecimento e os produtos disponíveis em relação à concorrência.

AFA SANTOS LTDA - Vendedor
Lavras, Brasil | 09/2022 - 03/2023

Inglês:

Iniciante (A1)

- Arrumação e atualização das vitrines, destacando produtos em promoção ou novas coleções para atrair clientes.
- Processamento de pagamentos de clientes, operando máquinas de cartão ou calculando o troco em dinheiro, se necessário.
- Participação em treinamentos oferecidos pela empresa para aprender sobre produtos, técnicas de venda e políticas de atendimento.
- Controle do estoque de produtos, comunicando a gerência sobre necessidades de reposição para melhor atender o cliente.

Clinica MEDICALCLINIC LTDA - Recepcionista

Lavras, Brasil | 06/2023 - 02/2026

- Atualização de registros e documentos, contribuindo para o controle de informações da empresa.
 - Responsável pela organização de arquivos e documentos, mantendo o padrão da empresa para rápida localização.
 - Acolhimento e encaminhamento de clientes, visitantes e pacientes, prezando pelo conforto de todos.
 - Arquivamento de documentos, realizando a classificação e identificação para localizá-los facilmente.
 - Controle do acesso de pessoas no local, emitindo autorizações que permitissem a circulação dos visitantes.
-

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Centro de educação profissional SENAC, SENAC Minas | 08/2014 - 08/2015

Auxiliar Administrativo :
Administrativo
