

# Victoria Regina Silva Santos

Brasileira ,solteira/, idade 25 anos

Rua Rio São Francisco, nº620 , Bairro Agua limpa– Cidade Lavras/MG, CEP 37208-279 Telefone: (35) 997771098 / E-mail: reginavictoriasilva@gmail.com

## OBJETIVO

---

Assistente Administrativo

## FORMAÇÃO

---

- Ensino Médio completo Escola Estadual Firmino Costa- 2018
- Letras/Inglês ( curso em andamento na Universidade Federal de Lavras 2020-2026 )
- Curso de Informática Básica Microlins término 2013
- Administração (curso em andamento 2026-2030)

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- CENTRO UNIVERSITÁRIO DE LAVRAS – UNILAVRAS  
ASSISTENTE DE COLÉGIO/ [AGOSTO/2025] ATUAL
- ESTÁGIO NO IMA 2021-2024 (INSTITUTO MINEIRO DE AGROPECUÁRIO ) UFLA

CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO.

REALIZAR ATENDIMENTO AO PÚBLICO, ARQUIVAR PROCESSOS, ATENDER DE TELEFONE, AUXILIAR ADMINISTRATIVO TAMBÉM ORGANIZA O AMBIENTE DE TRABALHO, ARQUIVA DOCUMENTOS, REDIGE CARTAS, OFÍCIOS E COMUNICADOS IMPORTANTE DO ESCRITÓRIO ESEC DE LAVRAS E REALIZA ATIVIDADES COMO O GERENCIAMENTO DE COMPRA DE MATERIAIS DE ESCRITÓRIO E HIGIENE, ENVIO, RECEBIMENTO.

---

## RESUMO PROFISSIONAL

Com dois anos de experiência em atendimento ao público, desenvolvi habilidades sólidas em resolução de problemas, atendimento telefônico e comunicação interpessoal. Sou capaz de estabelecer relações eficazes com clientes, transmitindo informações de forma clara e objetiva. Possuo conhecimentos básicos em pacote Office e navegação na internet, sendo proativa na busca por aprimoramento contínuo. Sou uma profissional dedicada e rápida em aprender novas ferramentas e processos, sempre buscando oportunidades para contribuir

## HABILIDADE

---

- Proativa.

- Boa comunicação ( oral e escrita).
- Bons conhecimentos em Word, Excel e E-mail.